

试卷代号:1055

座位号

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放本科”期末考试

## 企业信息管理 试题

2017年1月

题号	一	二	三	四	五	总分
分数						

得分	评卷人

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

1. “反映组织内部各职能部门的运行情况,是决策系统运动、变化、发展依据”。这是指以下哪种信息? ( )
  - A. 内源信息
  - B. 战术信息
  - C. 战略信息
  - D. 外源信息
2. 专供高层决策者使用的信息系统是( )。
  - A. 经理系统
  - B. 知识系统
  - C. 事务处理系统
  - D. 管理信息系统
3. 供应链管理的关键功能是( )。
  - A. 管理需求信息、预测企业未来、信息分析
  - B. 管理需求信息、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、管理来自供应商的产品的物理流动
  - C. 预测企业未来、通过财政手段管理供应商和消费者的资金流、信息分析
  - D. 管理需求信息、预测企业未来、管理来自供应商的产品的物理流动
4. 进行战略数据规划时,首要完成的任务是( )。
  - A. 明确企业边界
  - B. 确定实体与活动
  - C. 建立企业模型
  - D. 建立企业业务活动过程

5. 能帮助使用者掌握事件因果关系,清楚地指出造成问题的原因和子原因,这种风险识别方法是( )。

- A. 专家调查法
- B. 鱼骨法
- C. 风险分解结构法
- D. 核对表法

6. 在企业信息化开发队伍中,负责与用户沟通了解客户需求,建立系统逻辑模型的是( )。

- A. 文档管理员
- B. 项目管理员
- C. 系统设计员
- D. 系统分析员

7. 在结构化设计中,好的模块设计满足( )。

- A. 高耦合低内聚
- B. 高耦合高内聚
- C. 低耦合低内聚
- D. 低耦合高内聚

8. 凭借各种网站,在因特网上发布各类商业信息,体现了电子商务的哪种功能?( )

- A. 咨询洽谈
- B. 业务管理
- C. 意见征询
- D. 广告宣传

9. 关系模型中,主码也被称为( )。

- A. 外链
- B. 域
- C. 主链
- D. 外码

10. CRM 的核心是( )。

- A. 稳定客户关系
- B. 客户价值管理
- C. 评价客户
- D. 客户服务

得分	评卷人

**二、多项选择题(下列选项中有 2—4 个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题 2 分,共 20 分)**

11. 信息技术对企业的吸引力在于它能够被用来获取竞争优势,主要体现在速度优势方面的信息技术类型包括( )。

- A. 无线通信
- B. 开放式系统
- C. 人工智能
- D. 电子商务

12. 信息系统的特征体现在( )。

- A. 附属性
- B. 间接性
- C. 整体性
- D. 直接性



得 分	评卷人

三、判断题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题 1 分,共 20 分)

21. 信息随载体的性质而改变。( )
22. 关系的直观解释是二维表,表中每一列的值只能取自同一个域。( )
23. 局域网的覆盖范围介于广域网和城域网之间。( )
24. 信息系统对组织的作用是直接的。( )
25. 闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能,其中就包括反映资金流。( )
26. 供应链的目标是利润最大化,它可以用单个参与者的利润衡量。( )
27. 客户关系的退化期只出现稳定期发展之后。( )
28. EDI 的根本特征在于标准的国际化,标准化是实现 EDI 的关键环节。( )
29. IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。( )
30. 系统开发生命周期法的一个主要特点就是逻辑设计与物理设计结合在一起同时进行。( )
31. 企业信息管理的目的是通过对信息资源的开发和利用,创造更大的信息价值。( )
32. 数据库是长期存储在计算机内的、有组织的、可共享的数据集合。( )
33. 在任何的客户关系生命周期中要经过考察期、形成期并在稳定期维持较长时间后退化。( )
34. IT 项目的风险识别就是要找出风险之所在以及引起风险的主要因素,然后在这个基础上对风险产生的后果做出定性或定量的估计。( )
35. 企业级电子商务系统包括:因特网和电子商务应用系统。( )
36. 数据流程图的基本要素包括:外部实体、数据流、数据存储描述。( )
37. “80/20 原则”是指 20%的重要客户为企业贡献 80%的利润。( )
38. 总线型拓扑结构的优点之一是查错比较容易。( )
39. 委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。( )
40. 计算机网络的基本功能是数据通信和资源共享。( )

得 分	评卷人

四、简答题(每小题 10 分,共 20 分)

41. 简述数据库系统构成及数据库设计的原则。
42. 简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心能力。

得 分	评卷人

五、论述题(20 分)

43. 试述信息系统与组织之间的关系。

试卷代号:1055

国家开放大学(中央广播电视大学)2016年秋季学期“开放本科”期末考试

## 企业信息管理 试题答案及评分标准

(供参考)

2017年1月

一、单项选择题(下列选项中只有一个答案是最准确的,请将其序号填入括号中。每小题2分,共20分)

- |      |      |      |      |       |
|------|------|------|------|-------|
| 1. A | 2. A | 3. B | 4. C | 5. B  |
| 6. D | 7. D | 8. D | 9. C | 10. B |

二、多项选择题(下列选项中有2—4个是准确的,请将这些选项的序号填入括号中,多选或少选均不得分。每小题2分,共20分)

- |        |         |          |         |          |
|--------|---------|----------|---------|----------|
| 11. AD | 12. ABC | 13. BCD  | 14. BD  | 15. ABCD |
| 16. AB | 17. AB  | 18. ABCD | 19. ABC | 20. ABC  |

三、判断题(下列各题有对有错,对的打√,错的打×。每小题1分,共20分)

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 21. × | 22. √ | 23. × | 24. × | 25. × |
| 26. × | 27. × | 28. √ | 29. √ | 30. × |
| 31. √ | 32. √ | 33. × | 34. √ | 35. × |
| 36. × | 37. √ | 38. × | 39. √ | 40. √ |

四、简答题(每小题10分,共20分)

41. 数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(DataBase Management System, DBMS)、数据库用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库设计的基本原则是:

(1)简单性。即所创建的数据结构应尽可能直观,并且使得用户易于理解。因为数据结构越简单,则越容易维护。

(2)非冗余性。即在数据库中没有重复的属性、记录和文件。因为如果出现冗余,则就可能产生数据的不一致性,而且也浪费了存储空间。非冗余性是一个很高的目标,要完全消除冗余几乎是不现实的。

42. 作为一种广泛利用的标准资源,信息技术本身能够转化为企业的能力和核心能力。核心能力通常是指那些能够使一个公司从战略上区别于竞争者并培育出竞争者未拥有的有益行为的能力。一个企业可以通过下述途径将信息技术转变为自己的核心能力:(1)寻求能够形成稀缺能力的信息技术应用。(2)关注那些能够使能力增值的信息技术应用。(3)识别那些难于模仿的信息技术应用。(4)追踪那些没有战略替代物的信息技术应用。利用信息技术,可以创造新的优势以增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;通过延伸固有的优势来增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;削弱或消除竞争对手的优势。

## 五、论述题(20分)

43. 信息系统和组织之间存在着双向关系,组织周围的环境、组织文化、组织结构、标准工作程序、组织决策等因素,都会不同程度的影响着信息系统和组织之间的相互作用。一方面,组织提出了对信息系统的需求,组织的结构形式决定了信息系统的运行方式,信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提;另一方面,信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响,有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。

随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域,它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织的及其管理的影响体现在以下三个层面:

(1)在作为整体的组织层面,信息技术通过改进组织对环境的适应能力和应变能力、改进组织的输入和输出方式、缩减中间管理机构、创新产品和服务、塑造新型企业文化等途径来影响组织。

(2)在组织的功能单元层面,信息技术通过改进传统的业务技术、功能重组和再定义、功能集成和一体化、增进功能组合的灵活性(如柔性制造)等途径来影响组织。

(3)在组织的细胞——组织人员层面,信息技术通过改变雇员的工作方式和性质,雇员工作角色的变迁、雇员知识结构的调整和观念的转变等途径来影响组织。